

Porozumienie

Dotyczące umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych
(„Umowa”) z dnia....., nr.....dla numeru MSISDN („numer MSISDN”) zawartej pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („Polkomtel”), a Wielkopolskim Stowarzyszeniem Sołtysów z siedzibą w Koninie zawarte w dniu , w Koninie, pomiędzy:

Wielkopolskie Stowarzyszenie Sołtysów z siedzibą w Koninie, ul. Zofii Urbanowskiej 8, 62 – 500 Konin, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym w Poznaniu, Sąd Gospodarczy, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000045213, Regon 310132641, NIP 665-10-04-568, reprezentowane przez:

Paulinę Laurenciak
zwaną dalej **Abonentem**

a
.....zamieszkałym/zamieszkałą w
....., legitymującym/ legitymującą
się dowodem osobistym, PESEL....., NIP
.....,
zwanym/ zwaną dalej **Użytkownikiem**

§ 1

1. Abonent oświadcza, iż z wskazanego powyżej numeru MSISDN, aktywowanego na podstawie Umowy, będzie korzystał Użytkownik.
2. Użytkownik oświadcza, że zobowiązuje się do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne wynikające z Umowy oraz inne usługi i produkty z jakich skorzystał w ramach Umowy, w tym w szczególności: opłaty aktywacyjne, opłaty za nabyty aparat telefoniczny lub modem; w terminie wskazanym na fakturze lub innym dokumencie księgowym i na numer konta wskazany w fakturze lub innym dokumencie księgowym.
3. Abonent upoważnia Użytkownika do dokonywania wszelkich modyfikacji na koncie abonenckim na którym aktywny jest numer MSISDN w zakresie dotyczącym tego numeru MSISDN, na podstawie Plus Kodu. Abonent, Użytkownik oświadczają, iż zmiany dotyczące numeru MSISDN dokonane na podstawie Plus Kodu będą wiążące dla Stron Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. W sytuacji gdy zmiana o której mowa w ust. 3 powyżej dokonana przez Użytkownika prowadzi do powstania obowiązku po stronie Abonenta do uiszczenia kar umownych na rzecz Polkomtel, zmiana taka dla swej skuteczności wymaga zgody Abonenta.

§ 2

1. Strony zgodnie ustalają, iż rachunki telefoniczne wystawiane przez Polkomtel dotyczące opłat za usługi telekomunikacyjne dla numeru MSISDN, aktywowanego na podstawie Umowy będą doręczane na poniżej wskazany adres:

.....
imię i nazwisko

.....
ulica, numeru domu/ lokalu

§ 3

1. Z uwagi na fakt, iż na podstawie postanowień § 1 i § 2 powyżej, to Użytkownik korzysta z numeru/ów MSISDN i jest zobowiązany do zapłaty w szczególności opłat za świadczone przez Polkomtel usługi telekomunikacyjne w kwotach wynikających z rachunków telefonicznych Strony niniejszym zgodnie postanawiają, iż pod warunkiem zawieszającym wystąpienie jednego z poniższych zdarzeń:
 - a. brak płatności dwóch kolejnych rachunków telefonicznych (przez co strony rozumieją również przypadek wystąpienia niedopłaty w ramach jednego rachunku i braku opłaty za inny rachunek telefoniczny) wystawionych przez Polkomtel zgodnie z § 2 powyżej;
 - b. zaistnienie sytuacji, o której mowa w § 1 ust. 4 powyżej;
 - c. naruszenie przez Użytkownika warunków Umowy lub „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów”, powodujące obowiązek zapłaty kar umownych przez Abonenta w tym odszkodowania przewidzianego w § 17 ust. 8. Regulaminu;Użytkownik udziela Abonentowi nieodwołalnego pełnomocnictwa do dokonania w jego imieniu wszelkich czynności związanych z przeniesieniem praw i obowiązków wynikających z Umowy z Abonenta na Użytkownika oraz wyrażenia zgody na zmianę wykorzystywanego planu cenowego na taryfę wskazaną w § 4 poniżej oraz upoważnienia Polkomtel do wystawienia faktur VAT na Użytkownika bez podpisu odbiorcy.
2. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy z Abonenta na Użytkownika nastąpi na wniosek Abonenta.
3. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku ziszczenia się warunku, o którym mowa w ust. 1 powyżej i dojścia do skutku przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy, do zapłaty wszelkich zobowiązań finansowych powstałych w wyniku realizacji Umowy do dnia przeniesienia praw i obowiązków z Abonenta na Użytkownika zobowiązany będzie Użytkownik.

§ 4

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku ziszczenia się warunku, o którym mowa w § 3 ust. 1 powyżej i dojścia do skutku przeniesienia na Użytkownika praw i obowiązków wynikających z Umowy Polkomtel będzie świadczył na rzecz Użytkownika usługi telekomunikacyjne na warunkach ogólnopolskich tj. w taryfie W przypadku braku wskazania planu cenowego, w sytuacji konieczności zrealizowania cesji na podstawie niniejszego porozumienia, plan cenowy zostanie wybrany przez Polkomtel w wysokości abonamentu zbliżonego do posiadanego przez użytkownika, (dotyczy to kosztu miesięcznej opłaty abonamentowej, a nie stawek za połączenia).

§ 5

Użytkownik i Abonent zgodnie ustalają, że przeniesienie praw i obowiązków z Umowy na Użytkownika może nastąpić także z innych przyczyn aniżeli wskazanych w § 3 w drodze zgodnego oświadczenia woli stron.

§ 6

W przypadku śmierci Użytkownika Umowa wygasa, o ile spadkobiercy Użytkownika nie wyrażą w terminie 45 dni od daty zgonu gotowości przejęcia

praw i obowiązków wynikających z Umowy. Pod warunkiem przedstawienia aktu zgonu w terminie 45 dni od daty zgonu, kosztami powstałymi na koncie bilingowym użytkownika w POLKOMTEL, po jego śmierci, obciążany jest POLKOMTEL, w przypadku gdy spadkobiercy użytkownika nie przejmą praw i obowiązków wynikających z Umowy.

§ 7

Użytkownik wyraża zgodę na dostęp Abonenta do danych bilingowych dotyczących usług telekomunikacyjnych z których Użytkownik korzystał w okresie obowiązywania Umowy.

§ 8

1. Porozumienie wchodzi w życie z dniem podpisania Umowy.
2. Użytkownik potwierdza, że przed podpisaniem niniejszego porozumienia zapoznał się z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów, treścią Umowy w szczególności warunkami cenowymi świadczenia usług w ramach Umowy oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Użytkownik potwierdza, iż został poinformowany o tym, iż stroną Umowy z Polkomtel jest Abonent, który nie jest konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego i konsekwentnie w ramach Umowy nie przysługują ani Abonentowi ani Użytkownikowi uprawnienia przewidziane dla konsumentów w przepisach prawa, w szczególności w *Ustawie o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. (Dz. U. nr 22, poz. 271)*.
4. Użytkownik potwierdza, iż został poinformowany o tym, że aparaty telefoniczne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iOS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone, Windows Mobile mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych aparatów za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego.
5. Porozumienie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Abonenta i dla Użytkownika.
6. Wykaz załączników:
 - Zamówienie (załącznik A)
 - Wykaz numerów telefonów do bezpośredniego kontaktu (załącznik B).

.....
Abonent

.....
Czytelny podpis użytkownika

Zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych, (tekst jednolity Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, zawartych niniejszym aneksie przez Wielkopolskie Stowarzyszenie Sołtysów z siedzibą w Koninie, ul. Zofii Urbanowskiej 8, 62 – 500 Konin, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym w Poznaniu, Sąd Gospodarczy, XXII

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000045213, Regon 310132641, NIP 665-10-04-568 celach związanych z zawarciem i realizacją postanowień umowy opisanej § 9 ust. 4, jednocześnie wyrażam zgodę na przekazanie moich danych i wykorzystanie ich przez POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul.. Postępu 3, 02 – 676 Warszawa, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 00000020908, NIP 527–10–37-727, Regon 011307968 w celach związanych z zawarciem i realizacją postanowień umowy opisanej § 9 ust. 4.

.....
Czytelny podpis użytkownika

Oświadczam, że jestem świadom, że po odebraniu przesyłki zawierającej aparat oraz kartę SIM muszę zgłosić ten fakt w terminie 3 dni w Wielkopolskim Stowarzyszeniu Sołtysów w celu aktywacji karty SIM. Brak takiego zgłoszenia nie zwalnia mnie z odpowiedzialności za aktywowanie karty SIM przez Wielkopolskie Stowarzyszenie Sołtysów.

.....
Czytelny podpis użytkownika

ZAMÓWIENIE

Imię i nazwisko.....

Dane do wysyłki zamówionego sprzętu i korespondencji:

ulica....., nr domu/ lokalu.....

kod pocztowy, poczta.....

Telefon kontaktowy.....

Preferowane godziny/ pora odbioru przesyłek:.....¹

Wybrana wysokość taryfy telefonicznej:

.....

Nazwa sprzętu:

.....

Wybrana wysokość taryfy dla Internetu:

iPlus.....(wybrana taryfa)

Modem.....(wybrany rodzaj modemu)

.....

Data

.....

Miejscowość

.....

Czytelny podpis

¹ Uwaga: wskazana godzina/ pora ma jedynie charakter orientacyjny i może różnić się od godziny, w której faktycznie kurier bądź inna osoba upoważniona do dostarczenia przesyłek dotrze ze sprzętem czy korespondencją.

Załącznik B do Porozumienia do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

WYKAZ NUMERÓW TELEFONÓW DO BEZPOŚREDNIEGO KONTAKTU

	NUMER TELEFONU	NUMER FAKSU	KOSZT POŁĄCZENIA	GODZINY PRACY
WIELKOPOLSKIE STOWARZYSZENIE SOŁTYSÓW	885-201-205 885-201-206	63 243 75 80	<ul style="list-style-type: none"> • Zgodny z taryfą operatora 	7:30 – 15:30 (Istnieje możliwość umówienia się w godzinach 7:00 – 16:00)
DZIAŁ OBSŁUGI KLIENTA²	2601 601 102 601	601 102 602	Z telefonu w sieci Plus: <ul style="list-style-type: none"> • Połączenie z konsultantem 1,97 z VAT • Połączenie z IVR 0,96 z VAT Z dowolnego numeru: <ul style="list-style-type: none"> • Zgodny z taryfą operatora 	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu
DZIAŁ WINDYKACJI NALEŻNOŚCI	2607 601 102 607	601 102 690	Z telefonu w sieci Plus: <ul style="list-style-type: none"> • Połączenie z konsultantem 1,97 z VAT • Połączenie z IVR 0,96 z VAT Z dowolnego numeru: <ul style="list-style-type: none"> • Zgodny z taryfą operatora 	W dni powszednie, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00 – 18:00 oraz w soboty, 8:00 - 16:00
DZIAŁ POMOCY TECHNICZNEJ Plus Internet	2601 601 102 601	601 102 602	Z telefonu w sieci Plus: <ul style="list-style-type: none"> • Połączenie z konsultantem 1,97 z VAT • Połączenie z IVR 0,96 z VAT (opcja 3) Z dowolnego numeru: <ul style="list-style-type: none"> • Zgodny z taryfą operatora 	7 dni w tygodniu w godzinach 8:00-22:00
KSIĄŻKA TELEFONICZNA	601 100 913	brak	<ul style="list-style-type: none"> • Połączenie z konsultantem 1,97 z VAT • Połączenie z IVR 0,96 z VAT 	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu
DZIAŁ REKLAMACJI	List na adres: Polkomtel Sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta ul. Wołoska 16 02 - 675 Warszawa	601 102 551	Nie dotyczy	Nie dotyczy

² W Dziale Obsługi Klienta można zgłosić m.in.: chęć blokady karty sim, po utracie/ zagubieniu, zgłosić problem z działaniem usług/ produktów operatora.

W zakresie obsługi serwisowania sprzętu należy skierować się do najbliższego Punktu Sprzedaży Plusa z kartą gwarancyjną, fakturą zakupu lub umową aktywacyjną i uszkodzonym telefonem.